



ООО «Континентал Тайрс РУС»

**Программа «Расширенная гарантия для легковых
и легкогрузовых шин»
(ред. от 01.01.2023)**



Настоящая программа «Расширенная гарантия» является маркетинговой программой, направленной на повышение лояльности покупателей к продукции, реализуемой в соответствии с настоящей Программой. Расширенная гарантия, предоставляемая в рамках настоящей Программы, не является гарантией качества в понимании Закона РФ от 07.02.1992 №2300-1 «О защите прав потребителей» и не налагает обязанностей, предусмотренных законом в отношении производственных дефектов, на лиц, участвующих в реализации Программы.

1. Термины и определения

- 1.1. **Документы** – документы, подтверждающие факт продажи Шины Участнику (Сертификат, кассовый и товарный чеки с указанием наименования Шин).
- 1.2. **Код** – индивидуальный код на Сертификате, с помощью которого осуществляется Регистрация.
- 1.3. **Магазины** – центры, участвующие в реализации Программы и осуществляющие ремонт/замену Шин в соответствии с условиями Программы, актуальный перечень которых указан на Сайте (в разделах «где получить купон по расширенной гарантии» / «где заменить/отремонтировать шину по купону расширенной гарантии»).
- 1.4. **Расширенная гарантия (Программа)** – маркетинговая программа, направленная на повышение лояльности покупателей к Шинам, указанным в п.1.9 Программы и реализуемым в соответствии с Программой.
- 1.5. **Регистрация** – заполнение Участником регистрационной формы на Сайте с указанием Кода.
- 1.6. **Сайт** – сайт, доступный по адресу www.contipromo.ru.
- 1.7. **Сертификат** (также Купон) – Сертификат, выдаваемый Магазинами при покупке Участником Шин, подтверждающий его право на участие в Программе с индивидуальным Кодом, с помощью которого осуществляется Регистрация.
- 1.8. **Участник** – потребитель (физическое лицо, которое приобрело Шины в личных, не связанных с предпринимательской деятельностью, целях), получивший надлежащим образом заполненные Документы (товарный и кассовый чеки, заполненные в соответствии с требованиями законодательства РФ, в т.ч. с указанием стоимости, наименования и ИНН Магазина, наименование моделей Шин, сертификат со всеми заполненными полями) и прошедший Регистрацию на Сайте.
- 1.9. **Шины** – шины летнего и зимнего ассортимента бренда Continental **российского** производства для легковых и легкогрузовых автомобилей. Информация о производстве шин в России указана в надписи на боковине шины: «Made in Russia».

2. Основные условия

- 2.1. Участник должен осуществить Регистрацию в течение 60 календарных дней с момента получения Сертификата. При обнаружении в процессе эксплуатации Шины непреднамеренного повреждения, Участник в течение 1 (одного) года с момента покупки вправе обратиться в любой из Магазинов

(из перечня «где заменить/отремонтировать шину по купону расширенной гарантии») и получить 1 (один) ремонт (в случае ремонтпригодности) или одну замену Шины (в случае неремонтпригодности при условии наличия аналогичного типа шины на момент обращения Участника) без взимания с Участника дополнительной платы при условии, что одновременно соблюдаются условия п.п.2.1.1. и 2.1.2. Программы или п.п. 2.1.1. и 2.1.3. Программы.

- 2.1.1. остаточная глубина протектора Шины должна составлять не менее 4 мм для зимних Шин, не менее 1,6 мм для летних Шин; и
 - 2.1.2. повреждение вызвано внешним механическим воздействием при эксплуатации, т.е. прокол, порез, удар по Шине проявляющийся как вздутие боковины или вздутие боковины с трещинами, за исключением этих же повреждений, но возникших в результате нарушения условий эксплуатации поврежденных Шин, а также за исключением производственного брака, случаев, указанных в п.2.3. Программы; и
 - 2.1.3. выпадение шипов попадает под действие Программы, в случае выпадения более 10% шипов в течение 3000 (трех тысяч) километров пробега или двух месяцев с момента приобретения Шины (в зависимости от того, что наступит ранее);
- 2.2. Магазин самостоятельно принимает экспертное решение о том, попадает ли повреждение Шины под условия Программы, о её ремонтпригодности/неремонтпригодности, о наличии у Магазина замены Шины, не несет обязанности предоставлять доказательства или результаты экспертизы Участнику. Решение Магазина является окончательным, претензии Участника в отношении принятого Магазином решения не принимаются.**
- 2.3. Расширенная гарантия не распространяется на следующие случаи:
- 2.3.1. умышленное повреждение Шин Участником или третьим лицом (вандализм) (например, в виде пореза, нанесенного ножом);
 - 2.3.2. повреждения (порезы, разрывы) выступающими элементами подвижного состава;
 - 2.3.3. повреждения в результате застревания инородных предметов под колёсной аркой / между спаренными Шинами при парной ошиновке;
 - 2.3.4. повреждения, возникшие в результате монтажа/демонтажа Шины (на Шине присутствуют следы монтажного инструмента, порезы или повреждения монтировкой и т.п.)
 - 2.3.5. повреждения, являющиеся следствием ДТП;
 - 2.3.6. Шины имеют следы или признаки ремонта до момента обращения в Магазин;
 - 2.3.7. Шины старше 5 лет с момента производства;
 - 2.3.8. Шины с признаками производственного брака;
 - 2.3.9. в иных случаях, когда это противоречит условиям Программы.

3. Порядок участия в Программе

- 3.1. Для принятия участия в Программе Участник должен при покупке в Магазине Шин получить, проверить надлежащим образом заполненные Документы, и пройти Регистрацию. Расширенная гарантия предоставляется Покупателю, чьи данные указаны в Сертификате.
- 3.2. Участник при наступлении случая, по его мнению, попадающего под условия Программы, обращается в Магазин (из перечня «где заменить/отремонтировать шину по купону расширенной гарантии») и предъявляет поврежденную Шину, а также надлежащим образом оформленные и полностью заполненные оригиналы Документов. В случае если Участнику выдан кассовый чек в электронной форме, Участник предоставляет его распечатанную копию.
- 3.3. Магазин принимает документы от Участника, делает фотографии Шины, копирует Документы и при осмотре принимает решение о том, попадает ли случай под Программу (раздел 2 Программы), и если да, то решает о возможности осуществления ремонта (если Шина ремонтпригодна) или замены (в случае неремонтпригодности). В исключительных случаях при необходимости осуществления дополнительной экспертизы срок принятия решений Магазином может быть увеличен Магазином до 1 (одного) месяца, при этом Магазин имеет право оставить Шину на период дополнительной экспертизы, в этом случае Магазин не взимает с Участника дополнительную плату за хранение Шины.
- 3.4. Магазин вправе потребовать, а Участник обязан подготовить поврежденную Шину для осмотра, при этом Участник самостоятельно и за свой счет осуществляет транспортировку поврежденной Шины, подготовку её для осмотра (например, очистка, демонтаж при необходимости).
- 3.5. В случае подтверждения Магазином, что повреждение попадает под условия Программы, и ремонтпригодно, ремонт осуществляется Магазином в день обращения, срок может быть увеличен по усмотрению Магазины. Гарантия качества, предоставляемая производителем Шины, прекращается с момента осуществления ремонта Шины. Магазин самостоятельно отвечает за качество ремонта, и в случае возникновения претензий по процессу и любым последствиям ремонта Участник обращается к Магазины, проводившему ремонт в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.
- 3.6. В случае подтверждения Магазином, что повреждение попадает под условия Программы и неремонтпригодно, замена Шины осуществляется Магазином в течение нескольких дней (при наличии Шины на замену в Магазины), а в случае отсутствия Шины на замену в Магазины - в срок до 1 (одного) месяца. В случае отсутствия у Магазины в наличии необходимой на замену Шины того же типа, Участнику предоставляется компенсация в размере стоимости покупки Шины, подлежащей замене по цене ее приобретения в соответствии с Документами. Монтаж новой Шины осуществляется без взимания дополнительной платы за монтаж с Участника. При замене поврежденной Шины производится замена именно данной Шины, т.е. замена какой-либо иной шины, установленной на той же



оси автомобиля и не попадающей под условия Программы, не производится.

3.7. Расширенная гарантия предоставляется на Шины, приобретенные в период действия Программы.

4. Срок действия, изменения

4.1. Программа действует с 01 января 2023 года до момента ее отмены или изменения, о чем Участники уведомляются на Сайте.

4.2. Принимая участие в Программе, Участники признают, что Программа может быть в любое время изменена, в том числе отменена, о чем Участники информируются путем размещения уведомлений на Сайте. Участники обязаны самостоятельно проверять информацию об изменениях Программы и самостоятельно несут риски, связанные с изменением условий Программы или ее отменой к моменту обращения в Магазин в рамках Программы. При наступлении случая, попадающего под условия Программы, применяется редакция Программы, которая действует на момент обращения Участника в Магазин.

5. Территория действия Программы

5.1. Программа действует только на территории Российской Федерации.

6. Прочие условия

6.1. Участник вправе использовать Сертификат только лично, не имеет право передавать Сертификат и права требования третьим лицам. Участник несет ответственность за сохранность Сертификата, товарного и кассового чеков. В случае, если Сертификат не будет зарегистрирован в течение 60 календарных дней, право на участие в Программе прекращается, продление срока Регистрации Программой не предусмотрено.

6.2. Принимая участие в Программе, Участник подтверждает, что полностью ознакомился со всеми условиями проведения Программы и согласен с ними.

6.3. Факт обращения Участника по Программе подтверждает, что Участник признает, что повреждение Шины носит эксплуатационный характер, не является производственным браком, и у Участника отсутствуют претензии по качеству товара в соответствии с Законом РФ от 07.02.1992 №2300-1 «О защите прав потребителей».

6.4. В случае нарушения Участником условий Программы, Сертификат Участника может быть аннулирован.

6.5. Магазин несет ответственность за качество оказываемых услуг и выполняемых работ по законодательству Российской Федерации. Споры подлежат урегулированию в досудебном порядке путем направления претензии в адрес соответствующего Магазина.