

Политика по обработке персональных данных

Настоящая Политика по обработке персональных данных (далее - Политика) составлена в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных» и действует в отношении всей информации, предоставленной Пользователем во время использования веб-сайта Continental-uhp, расположенном в сети интернет и доступном по адресу: <http://continental-uhp.ru/> (далее – Сайт). Настоящая Политика является документом, определяющим политику Оператора в отношении обработки персональных данных, собираемых посредством Сайта.

Использование Сайта означает безоговорочное согласие Пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки его персональных данных; в случае несогласия с этими условиями Пользователь должен воздержаться от использования Сайта и незамедлительно прекратить пользование Сайтом.

I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. Персональные данные – информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому Пользователю и указанная в п. 2.1 настоящей Политики;

1.2. Оператор – юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными. В рамках данной Политики Оператором персональных данных является: ООО «Экшн» (ОГРН 1097746397891), расположенное по адресу: 125167, г. Москва, Ленинградский проспект, д.37, корп.3, эт.9, пом.ХI, ком.5 (далее - Оператор);

1.3. Пользователь – любой посетитель, перешедший на Сайт;

1.4. Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ, распространение), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;

1.5. Информационная система персональных данных — совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;

1.6. Автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;

1.7. Распространение персональных данных – определенные действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному кругу лиц в рамках Акции с учетом целей использования персональных данных, определенных настоящей Политикой;

1.8. Предоставление персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;

1.9. Блокирование персональных данных – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);

1.10. Уничтожение персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;

1.11. Обезличивание персональных данных — действия, в результате которых невозможно определить без использования дополнительной информации принадлежность персональных данных конкретному Пользователю или иному субъекту персональных данных;

II. КАТЕГОРИИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ И ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

2.1. Оператор обрабатывает следующие персональные данные Пользователей:

- Фамилия, имя, ;
- Номер телефона;
- Адрес электронной почты;
- ;
- Файлы Cookies;
- IP-адрес;

2.2. Также на Сайте происходит сбор и обработка обезличенных данных (заголовков страницы, браузер и его версия, операционная система и ее версия, устройство, высота и ширина экрана, часовой пояс, язык устройства, глубина цвета экрана, ширина и высота клиентской части экрана, пол и возраст посетителей, интересы посетителей в рамках продукта, географические данные, время, проведенное на Сайте глубину просмотров страниц, информацию о том, происходило ли скачивание файлов) о посетителях с помощью сервисов интернет-статистики (Яндекс Метрика и Гугл Аналитика и других данных, отслеживаемых до интернет-провайдера/данные интернет-провайдера).

2.3. Персональные данные Пользователя Оператор обрабатывает в следующих целях:

- ;
- Улучшение качества работы Сайта, удобства его использования;
- Установление с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сайта, обработку запросов и заявок от Пользователя;
- Проведение статистических и иных исследований на основе обезличенных данных;
- Определение места нахождения Пользователя для обеспечения безопасности, предотвращения мошенничества;
- Подтверждение достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователем;
- Предоставление Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сайта;
- Обезличенные данные Пользователей, собранные с помощью сервисов интернет-статистики, служат для сбора информации о действиях Пользователей на Сайте, для улучшения качества Сайта и его содержания.

2.4. Пользователь при заполнении формы обратной связи на Сайте путем проставления «галочки» в соответствующем поле дает:

- во исполнение требований Федерального закона от 27.02.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» информированное, конкретное, добровольное и сознательное согласие на обработку персональных данных, указанных в п. 2.1 Политики и формах, Оператору в целях, указанных в п. 2.2 Политики;

- в соответствии с требованиями ст. 18 Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе» согласие на получение от ООО «Аутофклауд» (ИНН 7709463611, ОГРН1157746654361) рекламной информации/рекламных предложений и рекламной рассылки о продукции и акциях с участием продукции торговой марки Continental.

III. УСЛОВИЯ И СРОК ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ И ПЕРЕДАЧИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ

3.1. Безопасность персональных данных, которые обрабатываются Оператором, обеспечивается путем реализации правовых, организационных и технических мер, необходимых для выполнения в полном объеме требований действующего законодательства в области защиты персональных данных.

3.1.1. Под безопасностью персональных данных Оператор понимает защищенность ПД от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также от иных неправомерных действий в отношении ПД и принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты ПД.

3.1.2. Обработку и обеспечение безопасности персональных данных, Оператор и привлечённые им третьи лица осуществляет с использованием защищенного протокола HTTPS в соответствии с требованиями Конституции Российской Федерации, Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных», Федерального закона "О рекламе" от 13.03.2006 N 38-ФЗ, Налогового кодекса Российской Федерации, Гражданского кодекса Российской Федерации, Правил Акции «Ты знаешь, что можешь!», настоящей Политики размещенной на Сайте, согласия на обработку персональных данных и других определяющих случаи и особенности обработки персональных данных федеральных законов и нормативно правовых актов Российской Федерации, в том числе Федеральной Антимонопольной службы, руководящих и методических документов ФСТЭК России и ФСБ России, в том числе:

- Постановлением Правительства РФ от 01.11.2012г. № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;
- Приказом ФСТЭК России от 18.02.2013г. № 21 «Об утверждении Состав и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»,
включая соблюдение конфиденциальности и обеспечение безопасности;

3.1.3. В перечень мер по обеспечению безопасности входят:

- идентификация и аутентификация субъектов доступа и объектов доступа;
- управление доступом субъектов доступа к объектам доступа;
- ограничение программной среды;
- защита машинных носителей информации, на которых хранятся или обрабатываются данные;
- регистрация событий безопасности;
- антивирусная защита;
- обнаружение и предотвращение вторжений;
- анализ защищенности;
- обеспечение целостности информационной системы и данных;
- обеспечение доступности данных;
- защита среды виртуализации;
- защита технических средств;
- защита информационной системы, ее средств, систем связи и передачи данных;

- выявление событий, которые могут привести к сбоям или нарушению в работе информационной системы, или угрожающих безопасности данных, и реагирование на них;
- управление конфигурацией информационной системы и системы защиты.

3.1.4. При обработке персональных данных Оператор придерживается следующих принципов:

- законности и справедливой основы;
- ограничения обработки персональных данных достижением конкретных, заранее определенных и законных целей;
- недопущения обработки персональных данных, несовместимой с целями сбора персональных данных;
- недопущения объединения баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;
- обработки персональных данных, которые отвечают целям их обработки;

3.1.5. Оператор обрабатывает персональные данные только при наличии хотя бы одного из следующих условий:

- обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных;
- обработка персональных данных необходима для достижения целей, предусмотренных законом, для осуществления и выполнения возложенных законодательством Российской Федерации на оператора функций, полномочий и обязанностей;
- осуществляется обработка персональных данных, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом персональных данных либо по его просьбе;
- осуществляется обработка персональных данных, подлежащих опубликованию или обязательному раскрытию в соответствии с федеральным законом.

3.2. Трансграничная передача персональных данных в рамках проведения Акции не осуществляется.

3.3. Оператор вправе передать персональную информацию Пользователя третьим лицам в следующих случаях:

3.3.1. Передача необходима для использования Пользователем определенного сервиса либо для исполнения определенного соглашения или договора с Пользователем.

3.3.2. Передача предусмотрена российским законодательством в рамках установленной законодательством процедуры.

3.4. Согласие на обработку персональных данных, данное Пользователем Оператору действует до достижения целей обработки персональных данных, либо в течение срока хранения информации, необходимого для реализации условий Акции, либо в течение двух лет с момента предоставления согласия (в зависимости от того, что наступит ранее). Пользователь может в любой момент отозвать свое согласие на обработку персональных данных, направив уведомление на адрес электронной почты Оператора info@action.ru за 30 (тридцать) дней до даты предполагаемого прекращения обработки персональных данных. В этом случае Оператор прекращает обработку персональных данных Пользователя в сроки, установленные законодательством и/или отзывом.

3.5. Согласие на получение рекламной информации/рекламных предложений и рекламной рассылки о продукции и акциях с участием продукции торговой марки Continental, данное Пользователем ООО «Аутофклауд» (ИНН 7709463611, ОГРН1157746654361), действует бессрочно до момента его отзыва. Пользователь вправе отозвать согласие путем нажатия кнопки «отписаться», содержащейся в тексте каждого информационного и / или рекламного письма, либо путем направления отзыва согласия на получение рекламной информации/рекламных предложений и рекламной рассылки на адрес электронной почты ООО «Аутофклауд» (ИНН 7709463611, ОГРН1157746654361): hello@outofcloud.ru, за 30 (тридцать) дней до даты предполагаемых рассылок рекламной информации/рекламных предложений и рекламных рассылок. В этом случае ООО «Аутофклауд» (ИНН 7709463611, ОГРН1157746654361) прекращает рассылку рекламной информации/рекламных предложений и рекламные рассылки, начиная с 31 (тридцать первого) дня от даты получения отзыва и уничтожает данные Пользователя.

3.6. Оператор принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

3.7. Оператор совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Пользователя.

IV. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН

4.1. Права и обязанности Пользователя:

4.1.1. Пользователь обязан предоставить информацию о персональных данных, необходимую для пользования Сайтом.

4.1.2. Пользователь обязан обновлять, дополнять предоставленную информацию о персональных

данных в случае изменения данной информации, обратившись к Оператору по адресу электронной почты info@action.ru.

4.1.3. Пользователь вправе отозвать свое согласие на обработку персональных данных, обратившись к Оператору, и согласие на получение рекламной информации/рекламных предложений и рекламной рассылки, как это предусмотрено в п. 3.4. и п. 3.5 настоящей Политики.

4.2. Оператор и третьи лица, а именно ООО «Аутофклауд» (ИНН 7709463611, ОГРН1157746654361) обязаны:

4.2.1. Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в соответствующих документах согласий на обработку персональных данных и получение рекламной информации/рекламных предложений и рекламной рассылки.

4.2.2. Оператор обязан обеспечить хранение персональных данных Пользователя в тайне.

4.2.3. Принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя согласно порядку, обычно используемому для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте.

4.2.4. Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

V. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. Оператор, не исполнивший свои обязательства, и виновный в нарушении норм, регулирующих получение, обработку и защиту персональных данных несут ответственность за реальные убытки, понесенные Пользователем в связи с неправомерным использованием персональных данных, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.2. В случае утраты или разглашения персональных данных Пользователя Оператор и третьи лица, а именно ООО «Аутофклауд» (ИНН 7709463611, ОГРН1157746654361) не несут ответственности, если данная информация:

5.2.1. стала публичным достоянием до её утраты или разглашения.

5.2.2. была получена от третьей стороны до момента ее получения Оператор и третьими лицами.

5.2.3. была разглашена с согласия Пользователя.

VI. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

6.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем и Оператором, а также третьи лица, а именно ООО «Аутофклауд» (ИНН 7709463611, ОГРН1157746654361) обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

6.2. Получатель претензии в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня получения претензии письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

6.3. При недостижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в суд в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.4. К настоящей Политике и отношениям между Пользователем и Оператором/ ООО «Аутофклауд» (ИНН 7709463611, ОГРН1157746654361) применяется действующее законодательство Российской Федерации.

VII. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

7.1. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику без согласия Пользователя.

7.2. Новая Политика вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

7.3. Все предложения или вопросы по настоящей Политике следует сообщать info@action.ru.